

**PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA PROVINCIA DI PIACENZA ED I COMUNI DI PIACENZA, BOBBIO, BORGONOVO VAL TIDONE, CASTELL'ARQUATO E L'UNIONE VALNURE E VALCHERO PER LA GESTIONE COORDINATA TRA I SERVIZI DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA DELLE ATTIVITA' DI REDAZIONE LOCALE NELL'AMBITO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE PER IL TURISTA.**

TRA

la Provincia di Piacenza, i Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Valnure e Valchero

PREMESSO CHE

- la L.R. 4 marzo 1998 n. 7 e succ. mod. relativa all'organizzazione turistica regionale ed alla regolamentazione degli interventi per la promozione e la commercializzazione turistica prevede, all'art. 2, lo sviluppo di un sistema informativo turistico regionale, basato su una rete integrata per l'acquisizione e la diffusione di informazioni a servizio dei turisti e degli operatori, aperta alla collaborazione di soggetti pubblici e privati operanti nel territorio regionale;
- gli artt. 4 e 14 della succitata L.R. n. 7/1998 e succ. mod. prevedono che i Comuni siano titolari dei servizi di accoglienza e informazione turistica e possano essere inseriti nella rete integrata qualora, oltre a fornire i suddetti servizi di base, assicurino servizi di redazione e diffusione delle informazioni di interesse regionale, nel rispetto degli standard di qualità stabiliti dalla Giunta regionale e gestendoli in forma singola o aggregata, ovvero in collaborazione con le Province;
- la Regione Emilia-Romagna ha proceduto alla realizzazione del sistema informativo regionale per il turista mediante il sostegno e l'assistenza alla costituzione di servizi di redazione e diffusione delle informazioni di interesse turistico denominati redazioni locali;
- a partire dall'anno 2001 la Provincia di Piacenza ha operato, sulla base di apposita convenzione con la Regione, per l'attivazione di una redazione locale collegata alla redazione regionale per l'individuazione delle fonti e la raccolta, il trattamento e la distribuzione delle informazioni di interesse turistico in riferimento alle indicazioni regionali in materia, instaurando rapporti convenzionali con i suindicati Enti per la gestione coordinata tra i servizi di accoglienza e informazione turistica delle attività di redazione locale;
- la Provincia di Piacenza ha rinnovato, con deliberazione di Giunta n. 581 del 22.12.2010, la convenzione con la Regione Emilia-Romagna per la gestione e lo sviluppo della redazione locale provinciale, convenzione tuttora vigente;
- la Regione Emilia-Romagna, con atto di Giunta n. 956 del 20.6.2005, ha definito gli standard minimi di qualità dei servizi di informazione e accoglienza turistica, riconoscendo le tipologie di Uffici di Informazione Turistica (U.I.T.) e di servizi di Informazione e Accoglienza Turistica (I.A.T.) e individuando per entrambe il livello operativo per la fornitura delle informazioni mirate alle diverse esigenze del turista in un'ottica di sviluppo del sistema informativo turistico regionale;
- la Provincia di Piacenza e i suindicati Enti sedi di servizi di accoglienza e informazione turistica, tenuto conto dell'avvenuta scadenza del protocollo d'intesa per la gestione coordinata del sistema informativo turistico provinciale, hanno positivamente verificato la possibilità di dare continuità alla collaborazione instauratesi per l'avvio e l'assetto della redazione turistica provinciale in raccordo

con i servizi comunali di accoglienza e informazione, al fine di potenziare l'efficienza del sistema informativo turistico provinciale nell'ambito di quello regionale, riconoscendo adeguati standard di qualità nell'informazione e nell'accoglienza turistica;

#### SI STIPULA QUANTO SEGUE:

##### ART. 1 – Oggetto del Protocollo d'intesa

Nell'ambito del sistema informativo regionale per il turista citato in premessa, la Provincia di Piacenza, i Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Vanure e Valchero concordano sulla necessità di mantenere e sviluppare un sistema coordinato di redazione locale per la raccolta, il trattamento e la distribuzione delle informazioni di interesse del turista.

Tale sistema locale ha il compito di organizzare operativamente la produzione, l'aggiornamento, la manutenzione e la fruizione delle informazioni secondo gli standard tecnici definiti dalla Regione. In particolare il sistema locale di gestione delle informazioni dovrà alimentare il sistema informativo turistico regionale attraverso:

- basi dati locali, consultabili dall'utente presso gli sportelli degli uffici di informazione al pubblico;
- pagine Internet, consultabili da qualsiasi postazione collegata.

Il sistema locale della gestione delle informazioni è costituito da una redazione locale di livello principale (denominata redazione centrale), ubicata presso la Provincia di Piacenza e collegata a un insieme di sub-redazioni locali ubicate presso i Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Vanure e Valchero.

La Provincia di Piacenza ed i suindicati Enti collaboreranno per:

1. sviluppare l'insieme del sistema locale delle informazioni;
2. garantire la coerenza tecnica delle singole realtà locali alle indicazioni generali;
3. perfezionare gli strumenti di colloquio e di scambio tra le singole realtà;
4. sviluppare servizi aggiuntivi e rubriche personalizzate ulteriori rispetto agli standard regionali, al fine di realizzare un più ampio e complesso sito turistico utilizzando ed eventualmente integrando le risorse impegnate nella redazione locale; in tale ambito la base dati costituirà un'apposita sezione informativa, facilmente identificabile e raggiungibile, comunque coerente rispetto agli standard regionali.

La Provincia di Piacenza si impegna in particolare a:

- a. raccordarsi con la Regione Emilia-Romagna per mantenere e sviluppare il sistema locale conformemente agli standard regionali e farsi carico della gestione corrente della propria redazione centrale; nel mantenimento e nello sviluppo del sistema informativo la Provincia verificherà l'esistenza di risorse strumentali professionali, organizzative ed informative a sua disposizione per garantire economicità ed efficacia nella gestione del servizio;
- b. coordinare l'attività redazionale delle sub-redazioni;
- c. svolgere attività tecnica di monitoraggio sull'andamento dell'attività nel suo complesso;
- d. garantire la manutenzione, l'assistenza software, la formazione del personale, la traduzione in lingua straniera delle informazioni, l'avvio di servizi aggiuntivi e rubriche specializzate, il monitoraggio del database e del suo utilizzo esterno mediante risorse finanziarie, di personale, attrezzature e organizzazione;
- e. supportare il processo di sviluppo del sistema delle sub-redazioni locali in conformità con gli standard fissati dalla Regione e in relazione con i produttori pubblici e privati di informazioni locali.

I Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Vanure e Valchero di su impegnano in particolare a:

- a. individuare i produttori di informazioni locali, siano essi pubblici o privati, definendo con questi rapporti stabili;
- b. garantire l'aggiornamento annuale della propria base dati locale;
- c. dare continuità all'attività sub-redazionale, impegnando risorse professionali con adeguate competenze.

ART. 2 – Durata dell'intesa

Il presente Protocollo d'intesa avrà durata complessiva di un anno a decorrere dalla data di sottoscrizione ed è rinnovabile annualmente per un massimo di ulteriori anni due, in accordo con gli Enti firmatari, tramite scambio di lettera prima della scadenza.

ART. 3 – Modalità di gestione

La Provincia individuerà un responsabile per la conduzione del progetto locale e per la gestione corrente della redazione locale.

La Provincia, successivamente alla stipula del presente Protocollo d'intesa, potrà associare al progetto altri Comuni, dandone comunicazione alla Regione. I Comuni che vorranno associarsi dovranno procedere all'approvazione del presente protocollo d'intesa ed all'assunzione degli impegni che esso comporta.

ART. 4 – Obblighi e oneri

La Provincia di Piacenza, i Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Vanure e Valchero collaboreranno alla realizzazione di quanto previsto dal presente Protocollo d'intesa mantenendo i necessari raccordi, attivando le procedure e adottando gli atti ritenuti più opportuni per il raggiungimento degli obiettivi.

In nessun caso le parti contraenti potranno essere ritenute responsabili delle obbligazioni assunte dall'altra nei confronti di terzi, anche qualora tali obbligazioni derivassero dall'esecuzione del presente accordo.

ART. 5 – Controversie

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra la Provincia di Piacenza, i Comuni di Piacenza, Bobbio, Borgonovo Val Tidone, Castell'Arquato e l'Unione Vanure e Valchero in dipendenza della materia di cui al presente protocollo d'intesa e che non fosse possibile comporre mediante dirette trattative, sarà deferita al giudizio del Tribunale di Piacenza.

Piacenza,

Per la Provincia di Piacenza

L'Assessore al Turismo

(Maurizio Parma)

.....

Per il Comune di Piacenza

.....

.....

.....

Per il Comune di Bobbio

.....

Per il Comune di Castell'Arquato

.....

Per il Comune di Borgonovo Val Tidone

.....

Per l'Unione Vanure e Valchero

.....